



FOTOGRAFIA FLAD FOTO

Vještačka inteligencija u fokusu

Glavna tema trodnevnog skupa bila je primena vještačke inteligencije (AI) u industriji osiguranja, a interesovanje koje je izazvala svedoči o tome koliko se ova tehnologija brzo pozicionira kao ključni pokretač promena u sektoru

▲ Autori: ZLATAN FILIPOVIĆ, direktor Bosna Reosiguranja i ZORANA PEJČIĆ, predsednica SORS Akademije



„INDUSTRIJA OSIGURANJA VIŠE NIJE U FAZI eksperimentisanja već AI polako postaje standard“, jedan je od zaključaka ovogodišnjeg, 36. po

redu Susreta osiguravača i reosiguravača Sarajevo – SorS – održanog u novom, majskom terminu.

Novi termin održavanja omogućio je još veće učešće predstavnika stranih društava za reosiguranje i brokera. Više od 140 prijavljenih učesnika je došlo iz 14 zemalja – Slovenije, Hrvatske, Srbije, Crne Gore, Makedonije, Bosne i Hercegovine, Ujedinjenog Kraljevstva, Njemačke, Češke, Poljske, Francuske, Švicarske, Austrije, te iz društva

sa Mauricijusa koje je bilo zastupljeno preko njihovog predstavnika iz Izraela. Kako je SorS ujedno i platforma za održavanje sastanaka, što je velikom broju učesnika izuzetno bitno radi razmjene informacija, upoznavanja i razmatranja razvoja postojećih poslovnih odnosa ili uspostavljanje novih, tri lijepa proljetna dana u Sarajevu su protekla jako brzo i u velikoj dinamici, ali ipak i uz trenutke opuštanja i neformalnog druženja.

Teme koje su prezentirane sa pozornice su uz osnovnu, a to je bila vještačka inteligencija, obuhvatale i sekundarne opasnosti te štete u osiguranju. Uvodno izlaganje je imao Maksimilijan Hubert iz Aona, brokerskog društva koje je ujedno

bilo i sponzor ovih susreta. Pod nazivom „Šumski požari, od događaja u Americi do evropskih i lokalnih izloženosti“, Hubert je dao pregled događanja početkom ove godine u SAD, te dešavanja tzv. sekundarnih opasnosti u Evropi i zemljama regije.

Ana Riedmann i Danijela Ziser iz društva Swiss Re su se u svojoj prezentaciji osvrnule na uticaj vještačke inteligencije na odgovornost – od pravnih diskusija do šteta. Mogli smo čuti vrlo zanimljive primjere nastalih šteta i sudskih postupaka koji su proizašli po osnovu odgovornosti iz upotrebe vještačke inteligencije.

Sanja Avramović iz Wiener Staedticshe osiguranja iz Beograda je u izuzetnoj

prezentaciji govorila o uvođenju inovacija u konzervativnu industriju osiguranja, a u tom procesu značajnu ulogu ima i vještačka inteligencija.

Branko Pavlović iz Globos osiguranja iz Beograda je svoj maestralni nastup na prošlogodišnjim susretima ove godine uspio nadmašiti u okviru teme „Vještačka inteligencija menja pravila igre u osiguranju“.

Prof. Safet Kozarević je i ove godine predstavio uporednu analizu tržišta osiguranja Adriatic regije koja je naišla na veliki interes.

Panel diskusiju o štetama u osiguranju moderirao je Mahir Omerhodžić, uz učešće Nebojše Burgića iz Sava osiguranja iz Beograda i Damira Sarajlića iz Croatia osiguranja Mostar, a osvrnuli su se i na ulogu i upotrebu vještačke inteligencije u obradi šteta.

Vredne panel diskusije

U prvoj panel diskusiji iz reosiguranja, svoja viđenja i mišljenja o sekundar-

nim opasnostima su dali Ana Riedman iz Swiss Rea, Valent Dakić iz Hannover Rea, Marko Mišanec iz Mapfre Rea, te Dmitro Gamankov iz VIG Re, a moderator je bio Zlatan Filipović.

Drugog dana konferencije održana su dva okrugla stola posvećena autoodgovornosti i reosiguranju. Teme okruglih stolova bile su: „Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti – minimalne osigurane sume – EU praksa i stanje u regiji Zapadnog Balkana gde je moderator bio Fikret Plevljak i „Reosiguranje: Disbalans u osiguravajućoj zaštiti između ponuđenih proizvoda i stvarnih potreba klijenata u ključnim oblastima: prirodne katastrofe, sajber osiguranje i dobrovoljno zdravstveno osiguranje, a moderator je bila Zorana Pejić, predsednica SorS Akademije. „Učesnici ovog okruglog stola istakli su da osiguravači i pored želje da isprate napredak tehnologije ipak kaskaju za njom. To je naročito vidljivo kod pokrića sajber rizika. Osi-

guravači se trude da naprave predikcije, ali broj rizika raste tolikom brzinom da jednostavno nije moguće klijentima pravovremeno ponuditi pokrića koja obuhvataju sve potencijalne opasnosti“, kaže Zorana Pejić.

Kao i prethodne godine, neizostavan dio susreta je bilo i predstavljanje odličnih rezultata SORS Akademije u prvoj godini rada, što je bio upravo zadatak predsjednice Akademije, Zorane Pejić i njenih saradnica.

„Kako sam utiske o upravo održanim susretima razmijenio i sa dosta kolegica i kolega iz brojnih zemalja, a koji imaju veliko iskustvo u oblasti osiguranja i reosiguranja, te sa sličnih konferencija, mislim da moja ocjena da su uz zanimljive i aktuelne teme susreti prošli odlično i uz veliko zadovoljstvo prisutnih neće biti neskromna, te da ćemo njih i dosta novih učesnika ponovo dočekati u Sarajevu na narednim, 37. Susretima“, kaže Zlatan Filipović, direktor Bosna Reosiguranja.